

## Plan de Contingencia Maersk - Sealand

En el caso de que la plataforma de Columbus **EPAY** no permita realizar el pago online de **VB y Sobrestadía**, solicitamos puedan realizar una transferencia o deposito. Pasamos a detallar los siguientes procesos frente a una eventual caída total del sistema:

### Procedimiento Registro Flete –THC

Cliente realiza transferencia de Flete - THC en la cuenta bancaria de la Línea Maersk - Sealand, luego envía a Columbus por correo a: [cllcountermaersk@agenciacolombus.com](mailto:cllcountermaersk@agenciacolombus.com) los pagos.

Equipo Counter Valida y da conformidad del pago por correo al cliente.

### Procedimiento Tramite VB Importacion SWB

Cliente envía a la casilla [cllvbmaersk@agenciacolombus.com](mailto:cllvbmaersk@agenciacolombus.com), los siguientes documentos:  
1. SWB Endosado  
2. Transferencia VB  
3. Transferencia Sobrestadía (si esta incurriendo)

Equipo Columbus VB valida pagos y libera carga vía correo.  
Columbus informa al almacén de la liberación de la carga con copia al cliente.

### Procedimiento Tramite VB Importacion OBL

Cliente paga los servicios vía transferencia bancaria, enviará el BL y el terminal de ingreso de la carga vía correo.

Equipo de Columbus counter valida los pagos y da conformidad vía correo al cliente e informa al terminal de la liberación de la carga. Si el cliente desea puede realizar el tramite presencial en el counter.

En caso de entrega o recojo de OBL cliente puede seguir usando nuestros canales de atención vigentes (email, motorizado, counter)

Flete – Sobrestadía  
Maersk Line Peru SAC  
BCP 193-2038339-1-91  
BCP 193-2186319-1-38

### Procedimiento Tramite VB Exportación

Cliente envía a la casilla de: [cllvbmaersk@agenciacolombus.com](mailto:cllvbmaersk@agenciacolombus.com)  
1. Número de BL  
2. Transferencia de pago de VB

Equipo VB Columbus valida pagos y procede a enviar Copia de BL.  
Si el cliente desea puede realizar el tramite presencial en el counter.

AGENCIA COLUMBUS  
CTA. VISTO BUENO  
BCP 191-2638115-1-35

AGENCIA COLUMBUS  
CTA. VISTO BUENO  
BBVA 0011 0179  
0100079369 93



<https://agenciacolombus.com/contacto/maersk-sealand/>