



Guía del usuario

Impresión de Sea-Waybill & copia de BL
Solicitud de impresión para BL

1. Breve descripción

La página web eBL es un portal en línea, el cuál permite descargar electrónicamente Bills of Lading (BLs) a su dispositivo móvil. Tras presentar su solicitud y después de recibir una inmediata respuesta de nuestro comprometido equipo Servicio al cliente, el eBL estará disponible para ser descargado directamente del portal de Hamburg Süd.

2. Impresión de Sea-Waybill & copia de BL

La página “Impresión de Sea-Waybill & copia de BL” le ofrece la posibilidad de visualizar y descargar sus BLs electrónicamente. Estos BLs solo incluyen Sea-Waybills y copia del BL. **Los BLs originales no son aptos para ser enviados vía electrónica. Las copias disponibles en el portal no muestran el monto de cobro.**

La página “Impresión de Sea-Waybill & copia de BL” le permite:

- Descargar Sea-Waybills y copias del BL en archivos PDF directamente a su dispositivo.
- Visualizar todos los BLs disponibles de los tres meses previos, en base a la fecha de zarpe.
- Visualizar información relacionada a su BL como el viaje, el puerto y tiempo de tránsito.

Para especificar su búsqueda:

- Introduzca el número de contenedor en el primer campo “Número de contenedor”. Predeterminadamente, se desplegará un listado con todos los BLs.

○

- Introduzca cualquier otro parámetro de búsqueda en los respectivos campos. Las opciones de búsqueda son:

| | |
|-------------------|--------------------|
| Número de BL | Número de viaje |
| Número de reserva | Puerto de carga |
| Buque/Nave | Puerto de descarga |

- Los campos de fecha “De” y “Hasta” pueden ser modificados manualmente para mostrar BLs con fechas de navegación específicas. Ambos campos están relacionados con la “Fecha de Zarpe”, especificada en la lista de resultados.
- Seleccione “Descargar” para abrir su BL como archivo PDF
- Imprima o guarde su archivo

Guía del usuario – eBL

HAMBURG SÜD eCommerce Hamburg Süd Group > Hamburg Süd Liner Service > Contacto > EN | DE | ES Anna Archipow | ▾

Tarifas y Suplementos Itinerarios Reservas Verified Gross Mass Instrucciones de Envío Track & Trace Impresión de B/L

Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L Consulta B/L

eCommerce > Impresión de B/L > Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L

Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L

Número de contenedor De Hasta

15-DIC-2016 15-DIC-2017

Reinicio Busqueda >>

| Número de B/L | Número de reserva | Buque / Nave | Número de viaje | Fecha de zarpe | Puerto de carga | Puerto de descarga | |
|------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------|---|
| SUDUA7FRASA1211X | 7FRASA1211 | CAP SAN ANTONIO | 750 S | 10.12.2017 | HAMBURG DE | BUENOS AIRES AR | ↓ |

Favor de notar, los conocimientos de embarque disponibles corresponden a la más reciente versión y están almacenados por un máximo de 90 días.

Descargar

HAMBURG SÜD eCommerce Hamburg Süd Group > Hamburg Süd Liner Service > Contacto > EN | DE | ES Anna Archipow | ▾

Tarifas y Suplementos Itinerarios Reservas Verified Gross Mass Instrucciones de Envío Track & Trace Impresión de B/L

Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L Consulta B/L

eCommerce > Impresión de B/L > Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L

Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L

Número de contenedor De Hasta

SUDU5326555 01-NOV-2017 15-DIC-2017

Reinicio Busqueda >>

| Número de B/L | Número de reserva | Buque / Nave | Número de viaje | Fecha de zarpe | Puerto de carga | Puerto de descarga | |
|------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------|---|
| SUDUA7FRASA1211X | 7FRASA1211 | CAP SAN ANTONIO | 750 S | 10.12.2017 | HAMBURG DE | BUENOS AIRES AR | ↓ |

Favor de notar, los conocimientos de embarque disponibles corresponden a la más reciente versión y están almacenados por un máximo de 90 días.

Descargar

3. Solicitud de Impresión de BL

Prerrequisitos: deberá tener activada una cuenta como usuario en el portal de Hamburg Süd.

La solicitud de impresión de B/L es una solicitud para recibir eBLs, a través de la página web de Hamburg Süd. Es suficiente enviar una solicitud por cuenta para varios BLs. En caso de tener requerimientos especiales, favor de mandar una nueva solicitud.

Para enviar una solicitud de eBL:

- Favor de asegurarse que los datos ingresados en la solicitud correspondan exactamente con sus datos personales. Estos datos deberán ser los mismos que aparecen en su cuenta. En el campo “Comentarios” ingrese información adicional que permita a nuestro equipo de Servicio al Cliente desarrollar y proveer una solución acorde a sus necesidades.
- Seleccione “Enviar” para enviar su solicitud a nuestro equipo de Servicio al cliente y ellos puedan procesarla.

The screenshot shows the Hamburg Süd eCommerce website interface. The top navigation bar includes the logo, 'Hamburg Süd Group', 'Hamburg Süd Liner Service', 'Contacto', and language options 'EN | DE | ES'. The user's name 'Anna Archipow' is visible in the top right. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Tarifas y Suplementos', 'Itinerarios', 'Reservas', 'Verified Gross Mass', 'Instrucciones de Envío', 'Track & Trace', and 'Impresión de B/L'. The 'Impresión de B/L' menu item is highlighted, and a sub-menu is open showing 'Imprimir Sea-Waybill & copia de B/L' and 'Consulta B/L'. The 'Consulta B/L' option is selected, leading to a page titled 'Impresión de conocimiento de embarque Petición de solicitud'. The form contains the following fields:

| | |
|---------------------|---------------------------------------|
| Nombre & Apellidos | Anna Archipow |
| Compañía | Hamburg Süd |
| Calle | Sprinkenhof |
| Teléfono | +49 (0)40 3705 2474 |
| Dirección de e-mail | anna.archipow@hamburgsud.com |
| Oficina local | Hamburg Süd Area Central Europe DEHAM |
| Comentarios | <input type="text"/> |

At the bottom of the form, there is a 'Restaurar' button with a red 'X' icon and an 'Enviar' button with a red double arrow icon.